

Importancia de las habilidades blandas en el desempeño laboral del talento humano, Utcubamba, región Amazonas

Importance of soft skills in the job performance of human talent, Utcubamba, Amazonas region

Jeimy Carranza Delgado¹, Fernando Rogelio Sánchez Altamirano²

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Ferretería & Industrias Jheyson SAC, provincia de Utcubamba, región Amazonas, Perú, 2021. Para el cual se realizó una investigación básica no experimental de tipo descriptiva correlacional, donde se utilizó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual fue aplicado a una poblacional muestral de 10 trabajadores del nivel operativo de la empresa Ferretería & Industrias Jheyson SAC para determinar que habilidades blandas son las que más se desarrollan en los trabajadores y la relación que tienen estas con su desempeño laboral. Se encontró que el 50% de los trabajadores tienen un nivel muy desarrollado de las habilidades blandas y el 60% de ellos demostró tener un buen nivel de desempeño laboral, de igual manera se demostró que el coeficiente de correlación en ambas variables es $=0.917$ con un nivel de sig. $=0.00$ llegando a la conclusión que existe una relación positiva alta entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los trabajadores de la Ferretería & Industrias Jheyson SAC, Utcubamba, Amazonas, 2021.

Palabras clave: Habilidades blandas, desempeño laboral, éxito

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between soft skills and job performance of the workers of the company Ferretería & Industrias Jheyson SAC, Utcubamba, Amazonas region, Peru, 2021. For which a basic non-experimental research of a correlational descriptive type was carried out. , where the survey was used as a research technique and the questionnaire as an instrument, which was applied to a sample population of 10 workers at the operational level of the company Ferretería & Industrias Jheyson SAC to determine which soft skills are the most developed in the workers and their relationship with their job performance. It was found that 50% of the workers have a highly developed level of soft skills and 60% of them showed a good level of job performance, in the same way it was shown that the correlation coefficient in both variables is $=0.917$ with a level of sig $=0.00$ concluding that there is a high positive relationship between soft skills and job performance of workers at the Ferretería & Industrias Jheyson SAC, Utcubamba, Amazonas, 2021.

Keywords: Soft skills, job performance, success

¹Bachiller de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Correo electrónico: 71092132@untrm.edu.pe

²Magister en administración de negocios. Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Correo electrónico: rogelio.sanchez@untrm.edu.pe

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día debido a la brecha provocada por la pandemia los gerentes de recursos humanos encargados que atraer el talento humano para sus empresas están direccionando sus gestiones al reclutamiento de personal altamente calificado y no solo en el área técnica de sus labores, sino que ha dado un enfoque importante y primordial a las habilidades que poseen los trabajadores y que las distinguen de los demás. Ya que es ésta la que en momentos de crisis como la que hemos atravesado influyen a favor de la subsistencia de las empresas.

Según Goleman (como se citó en Rodríguez, 2020) en su estudio doctoral en la universidad de Harvard entrevisto a los gerentes de selección de personal en más de 500 empresas de diferentes partes del mundo, obteniendo como resultado que el 75% del éxito laboral se debe a la inteligencia emocional a la que luego la llamó habilidades blandas. Es por ello que ahora las empresas buscan colaboradores que desarrollen y ejecuten habilidades blandas, capaces de adaptarse a los cambios que se presentan en el entorno y además de reinventarse y crear nuevas estrategias aprovechando los obstáculos para convertirlos en oportunidades.

En la empresa Ferreteria & Industrias Jheyson SAC en vista de la necesidad de contar con personal altamente calificado y con habilidades blandas para afrontar los retos y cambios que se presentan en el entorno empresarial se diagnosticó el nivel de desarrollo de habilidades blandas de los trabajadores y se analizó el nivel de desempeño laboral el desempeño laboral.

Según diferentes investigaciones como De la Riva (2019) En su investigación cualitativa de tipo exploratorio concluyo que la productividad de una empresa dependerá del compromiso que tengan los colaboradores con la organización y del desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en las empresas ya que estas les permite diferenciarse del resto en el mercado.

Cabrejos y Sarango (2020), en su estudio realizado en la Caja Piura, Perú, determinó que las habilidades blandas contribuyen de manera significativa al desempeño laboral de los trabajadores de esta empresa.

Loja (2020), determinó que los trabajadores del Gobierno Regional de Amazonas, Perú, carecen de información con respecto a las habilidades blandas, pues no tienen claro que son y que habilidades poseen, además no reconocen la importancia de la ejecución de estas en el desarrollo de la institución, por ello, Loja resalta la importancia de desarrollar un marco teórico de habilidades blandas para dicha entidad.

La teoría de Cecilia Rodríguez gerente de

evaluación, empleabilidad y relaciones corporativas de Pearson Región Andina en una entrevista con el diario RPP hace mención que las habilidades blandas que más se resaltan en la actualidad y en vista de la necesidad de las empresas en medio de la crisis del Covid-19 son: el pensamiento crítico, trabajo en equipo, comunicación, autogestión y liderazgo. (RPP, 2020. 1m03s).

Diferentes autores como Camacho (2021) y Chiavenato (2009) nos mencionan que para estimar el desempeño de los trabajadores es necesario basarse en las siguientes competencias: productividad, creatividad, calidad, conocimiento del trabajo y compromiso.

II. MATERIAL Y MÉTODO

La metodología que se utilizó para esta investigación fue básica no experimental, de nivel descriptivo correlacional pues se evaluó la relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral en una muestra de estudio y se logró explicar cómo se comportan ambas variables.

Para esta investigación se trabajó con una población muestral que estuvo conformada por los 10 trabajadores del nivel operativo de la empresa Ferreteria & Industrias Jheyson SAC., provincia de Utcubamba, región Amazonas, Perú.

Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario que consto de 15 preguntas por variable el cual fue elaborado en base a fundamentos teóricos con respecto a las habilidades blandas como al desempeño laboral para cada cuestionario.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de habilidades blandas en los trabajadores de la empresa “Ferreteria & Industrias Jheyson SAC”.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada desarrolladas	0	0%
Poco desarrolladas	5	50%
Muy desarrolladas	5	50%
Total	10	100%

Como se observa en la tabla 1, el diagnostico de habilidades blandas muestra que cinco trabajadores de la empresa tienen sus habilidades blandas poco desarrollados y otros cinco de ellos tienen muy desarrollados estas habilidades.

Lo que significa que el 50% de los trabajadores se desenvuelven en su ámbito laboral poniendo en

práctica sus habilidades blandas siendo creativos, competitivos y adaptándose a los cambios y el otro 50% que en pocas ocasiones los desarrolla por lo que se necesitaría reforzarlas en algunos indicadores.

Tabla 2

Nivel de desempeño laboral en los trabajadores de la empresa “Ferretería & Industrias Jheyson SAC”.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Regular	4	40%
Bueno	6	60%
Total	10	100%

En la tabla 2 se muestra que cuatro de los trabajadores tiene un desempeño laboral regular y seis de ellos tiene un buen desempeño laboral.

Por lo que se demuestra que el 60% de los trabajadores de la empresa ferretería & Industrias Jheyson SAC tiene un buen nivel de desempeño laboral.

Tabla 3

Relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “Ferretería & Industrias Jheyson SAC”.

Correlaciones			
		Habilidades Blandas	Desempeño Laboral
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	1	,917**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Desempeño Laboral	Correlación de Pearson	,917**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3 se observa que existe una relación directa entre las habilidades blandas y el desempeño laboral, ya que en la tabla se muestra un coeficiente de correlación de Pearson = 0.917 además esta correlación es muy significativa con un nivel de sig. = 0.000 por lo que se puede afirmar con un nivel de confianza del 99% que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva muy alta entre la variable habilidades blandas y la variable desempeño laboral, porque el valor del sig. (bilateral) se encuentra por debajo de 0.01.

VI. DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en la presente investigación se ha determinado una relación significativa entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Ferretería & Industrias Jheyson SAC, 2021; a través del coeficiente de correlación de Pearson se demostró que, existe una relación positiva alta entre ambas variables con un valor = 0.917, lo que significa que a mayor valor de las habilidades blandas aumenta el desempeño laboral del personal; además se demuestra que las habilidades blandas y el desempeño laboral tienen una relación muy significativa siendo tanto las habilidades blandas como el desempeño laboral importantes, pues mientras más se desarrollen y se pongan en práctica las habilidades blandas en los trabajadores mejor será su desempeño laboral en la empresa.

Cabrejos y Sarango (2020) quienes investigaron la relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los colaboradores de la Caja Piura, Perú, en el año 2020, concluyeron que existe una correlación significativa entre ambas variables, además que las habilidades blandas contribuyen de manera significativa en el desempeño laboral de los colaboradores.

En esta investigación se determinó que es importante fortalecer y desarrollar las habilidades blandas en la empresa con el fin de mejorar y aumentar el nivel de desempeño de los trabajadores y asimismo esto les permita alcanzar el éxito en el mercado.

Respecto a las habilidades blandas, los resultados obtenidos en la investigación demostraron que los trabajadores se encuentran en un nivel muy desarrolladas en un 50% y poco desarrolladas en el otro 50%.

Según Loja (2020), es importante desarrollar un marco teórico de habilidades blandas en las empresas, descubrió la necesidad que tienen los trabajadores para poder identificar sus habilidades blandas, ya que carecen de información con respecto a estas pues no tienen en claro que son y que habilidades poseen.

Es por ello que en esta investigación se resalta la importancia del papel que cumplen las empresas con sus colaboradores, ya que son ellas las principales responsables del crecimiento de la empresa y se logra con el trabajo y el buen desenvolvimiento de sus colaboradores.

Según los resultados se ha demostrado que el 40% de los trabajadores encuestados tiene un nivel de desempeño regular y el 60% tiene un nivel de desempeño bueno, por lo que se demuestra que los trabajadores de la empresa ferretería & industrias Jheyson SAC, Utcubamba, Amazonas, 2021 tiene un buen nivel de desempeño laboral.

Chávez (2014), hace mención que el desempeño de los colaboradores en una organización constituye una de las piedras angulares para lograr la efectividad y alcanzar el éxito. Ello demuestra que el buen desempeño que presentan los trabajadores de la empresa ferretería & industrias Jheyson SAC en el 2021 se atañe al correcto desenvolvimiento y ejecución de las actividades en la empresa y asimismo con la práctica de las habilidades que poseen cada trabajador las mismas que contribuyen de manera positiva con la productividad de la empresa.

V. CONCLUSIONES

Las habilidades blandas de los trabajadores de la empresa Ferretería & Industrias Jheyson SAC, se encuentran en un nivel muy desarrollada por parte de los trabajadores.

El 50 % de los trabajadores desarrollan y ponen en práctica las habilidades blandas.

El nivel de desempeño laboral se encuentra en un nivel bueno, las dimensiones del desempeño laboral son aceptadas y ejecutadas por el personal.

Las habilidades blandas y el desempeño laboral se relacionan de manera significativa con una correlación positiva alta de 0.917 según el coeficiente de correlación de Pearson.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cabrejos, A y Sarango, F. (2020). *Desarrollo de habilidades blandas y su contribución al desempeño laboral de los colaboradores de la caja Piura, año 2020*. [Tesis de Grado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital. <http://repositorio.upao.edu.pe>
- Camacho, M. (26 de julio de 2021). *6 ejemplos de evaluación de desempeño en empleados*. Factorialhr.es. <https://factorialhr.es/blog/ejemplos-evaluacion-desempeno/>
- Chávez, A. (2014). Gestión del desempeño en las organizaciones educativas. *Horizonte De La Ciencia*, 4(6), 75-81. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/212>
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano (3ª ed.)*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A
- De la Riva, M. (2019). *Importancia de las habilidades personales blandas (soft skills) en el ámbito de las organizaciones*. [Tesis de grado, Universidad Pontificia de

Comillas]. Archivo digital. <https://repositorio.comillas.edu>

Loja, C. (2020). *Las habilidades blandas como herramienta de mejora en la gestión de la sede central del gobierno regional Amazonas, 2019*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Amazonas]. Archivo digital. <http://repositorio.untrm.edu.pe>

Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *Innova research journal*, 5(2), <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>