

Tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de la Libertad, Chachapoyas.

Types of emotional intelligence of teachers of the San Juan de la Libertad Educational Institution, Chachapoyas

Gricerio Campos Cruz¹, Wilfredo Amaro Cáceres.²

RESUMEN

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, de tipo: observacional, prospectivo, transversal y de análisis univariado, cuyo objetivo fue determinar los tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas, 2019. La muestra estuvo conformada por 50 docentes. Los datos se recolectaron mediante un el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, con un nivel de significancia del 0.05. Los resultados indican que se observa que del 100% de docentes el 74% tiene una inteligencia emocional adecuada, y el 26% una inteligencia emocional alta. Así mismo en la dimensión de Inteligencia Intrapersonal del 100% de docentes el 70% tiene una inteligencia emocional intrapersonal adecuada, el 28% alto y el 2% bajo. Mientras que, en la dimensión de Inteligencia Interpersonal, el 64% una inteligencia emocional adecuada, el 32% alto y el 4% bajo. En conclusión, las tres cuartas partes de los docentes tienen una inteligencia emocional adecuada con tendencia a una alta inteligencia emocional. A la vez tienen una inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal de forma proporcional de adecuada a alta respectivamente.

Palabras clave: Inteligencia emocional, docentes

ABSTRACT

The present study was of quantitative approach, descriptive level, type: observational, prospective, transverse and univariate analysis, whose objective was to: Determine the types of emotional intelligence of teachers of the Educational Institution San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019. The sample consisted of 50 teachers. The data was collected using a Bar-On emotional intelligence inventory, with a significance level of 0.05. The results indicate that it is observed that of 100% of teachers, 74% have adequate emotional intelligence, and 26% have high emotional intelligence. Likewise, in the Intrapersonal Intelligence dimension of 100% of teachers, 70% have adequate intrapersonal emotional intelligence, 28% high and 2% low. While in the Interpersonal Intelligence dimension, 64% adequate emotional intelligence, 32% high and 4% low.. In conclusion, three-fourths of teachers have adequate emotional intelligence with a tendency to high emotional intelligence. At the same time they have an intrapersonal and interpersonal emotional intelligence proportionally from adequate to high respectively.

Keywords: Emotional intelligence, teachers

¹ Tesista en Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Email: gricerio16@gmail.com

² Asesor: Docente Asociado a Tiempo Completo en la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Email: wilfredo.amaro@untrm.edu.pe

I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente la inteligencia emocional, plantea diferentes problemas, que resulta fácil distinguir entre emociones, sentimientos y pasiones, ni definir con precisión ninguno de ellos. De hecho, a lo largo de la historia de la ética han recibido nombres diferentes y han hecho alusión a realidades diferentes. Hoy llamamos en general emociones a lo que los antiguos llamaban pasiones, y sentimientos a lo que aquellos llamaban afectos. Desde ese paradigma, carece de sentido realizar una separación tajante entre la dimensión cognitiva y la dimensión afectiva del ser humano. Existe un doble proceso que va desde la activación fisiológica hasta los procesos cognitivos superiores y al revés. La situación más normal es aquella en la que la percepción de una situación provoca en nosotros una actividad fisiológica que denominamos emoción, aunque a veces se da el proceso inverso con los consiguientes errores de atribución, o también con las dificultades que puede plantearnos ser conscientes de qué es lo que nos está ocurriendo o identificar el tipo de emociones que nos afectan. Al negar una separación tajante no negamos que existan diferencias que explican y justifican la distinción clásica de esas dos dimensiones de la personalidad, la afectiva y la cognitiva; esas diferencias pueden provocar unas relaciones entre ambas muy conflictivas o, en algunos casos, puede llevar a que un elevado desarrollo de una dimensión no vaya adecuadamente acompañado por el desarrollo de la otra. (Lamas, 2015, p. 22).

En el mundo la educación es percibida cada vez más como un factor clave para el desarrollo social y económico de un país. Por ende, la sociedad requiere profesionales con conocimientos, destrezas y competencias cónsonas a la realidad socio-económico-cultural caracterizada por cambios vertiginosos suscitados por los avances de la ciencia y la tecnología. El satisfacer esta demanda a las instituciones educativas constituye un desafío institucional y por otro, un verdadero reto a la práctica académica y pedagógica de los docentes. Existe algo más importante que el control de esas emociones: La vida moral empieza de forma radical con el sentimiento moral, es decir, con la capacidad de percibir la dimensión moral de una situación. La carencia total de emociones morales, en especial las que nos vinculan a los demás, plantea serias dudas sobre su responsabilidad moral. (Mayer, 2016, p. 56).

Hoy en día los nuevos profesionales conjuntamente con sus estudiantes necesitan desarrollar habilidades cognitivas, meta cognitiva, y destrezas en la utilización de las computadoras, las nuevas tecnologías y los sistemas de información, sino también de habilidades emocionales fundamentales para el desarrollo de la creatividad, la innovación y la

convivencia justa dentro de una cultura de paz. De ello se desprende que debe contemplarse en el quehacer docente, la formación de valores personales y sociales tales como la integridad, la responsabilidad, el respeto a la diversidad, la honestidad, el amor por el conocimiento y la sana competencia, junto al logro de la satisfacción consigo mismo y un alto nivel de compromiso con el entorno social y ecológico. Por todo lo anterior, precisa de inteligencia emocional. (Salazar, 2014, p. 16).

La inteligencia emocional puede entenderse como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”. La educación de las emociones supone de entrada conseguir que las personas desarrollen esas emociones, se den cuenta de que las poseen y les presten la adecuada atención. Desgraciadamente dedicamos muy poco tiempo en el aula a hablar de las emociones, a analizarlas, a descubrir sus sutiles matices y a poner de manifiesto el impacto que tienen en nuestra vida cotidiana. No conviene olvidar que algunas características del sistema educativo plantean serias dificultades a este proceso de apropiación y desarrollo de las emociones básicas de la vida moral. Por un lado, las inevitables calificaciones son con frecuencia una seria traba para el desarrollo de la auto estima en la medida en que introducen un peligroso proceso de comparaciones. (Sánchez, 2014, p. 34).

A nivel nacional, el sistema educativo en sus tres niveles enfatiza el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes como su principal función. La rapidez de los cambios actuales presenta el reto de educar para afrontar tanto al cambio como a la falta de certidumbre la capacidad de adaptarse de modo conveniente a las nuevas situaciones se alcanza por el conocimiento del medio, la conciencia de nosotros mismos y el auto control que podamos mantener a fin de tomar decisiones y acciones congruentes a ellas. También, para muchos, el éxito académico está garantizado con un buen coeficiente intelectual. Sin embargo, la realidad indica que la inteligencia académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para las oportunidades u obstáculos que aparecen en el transcurso de la vida. (Tauma, 2014, p. 28).

Hoy en día los nuevos profesionales conjuntamente con sus estudiantes necesitan desarrollar habilidades cognitivas, meta cognitiva, y destrezas en la utilización de las computadoras, las nuevas tecnologías y los sistemas de información, sino también de habilidades emocionales fundamentales para el desarrollo de la creatividad, la innovación y la convivencia justa dentro de una cultura de paz. De ello se desprende que debe contemplarse en el quehacer docente, la formación de valores personales

y sociales tales como la integridad, la responsabilidad, el respeto a la diversidad, la honestidad, el amor por el conocimiento y la sana competencia, junto al logro de la satisfacción consigo mismo y un alto nivel de compromiso con el entorno social y ecológico. Por todo lo anterior, precisa de inteligencia emocional. (Salazar, 2014, p. 16).

La inteligencia emocional permite evaluar las consecuencias de sus decisiones y acciones, auto controlar los impulsos en situaciones difíciles y plantear objetivos, tolerar frustraciones, tener éxito laboral y equilibrio sentimental. La conducta emocional es un ámbito que, al igual que las matemáticas y la lectura, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un conjunto particular de habilidades. Conocer qué tan experta es una persona en ellas es esencial para comprender por qué triunfa en la vida, mientras otra con igual capacidad intelectual termina ejerciendo la profesión rutinariamente o bien fracasa en ella: la aptitud emocional consiste en una meta habilidad e indica la calidad del uso de cualquier otro talento, incluido el intelecto puro. De esta forma es crucial replantearse qué significa éxito en la vida universitaria, ya que éste depende de varias variables que ya intervenían antes del ingreso a la formación universitaria. El coeficiente intelectual o las calificaciones no deben ser los únicos indicadores soberanos que discriminen el éxito del fracaso. (Cabrera, 2016, p. 62).

II. MATERIAL Y MÉTODOS

Se utilizó el diseño descriptivo:

Diagrama:



Dónde:

M: Docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad.

O: Tipos de Inteligencia emocional

III. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Durante el proceso de investigación, se empleó el método Inductivo - deductivo. Porque permitió realizar el análisis de lo particular a lo general. Instrumento: se utilizará como instrumento el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, que consta de 60 Ítems con respuestas en la escala de likert. El inventario de inteligencia emocional de Bar-On se estandarizó y se determinó la estructura factorial de la forma completa y abreviada del inventario mediante un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax tanto para la muestra total como para las submuestras según sexo y gestión. Surgieron de este análisis tres factores

empíricos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad. El inventario de la inteligencia emocional de Ba-rOn se aya que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad, y el sexo tiene efectos diferenciales para la mayoría de los componentes factoriales. En el estudio se destaca la validez divergente del constructo inteligencia emocional, por lo que no se necesitará hallar la validez y confiabilidad.

Las categorías para medir la variable en estudio son:

Capacidad emocional alta = 60 a 80

Capacidad emocional adecuada = 40 a 59

Capacidad emocional Baja = 20 a 39

III. RESULTADOS

Tabla 1: Tipos de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas, 2019.

| Inteligencia emocional | fi | % |
|------------------------|----|-----|
| Alta | 13 | 26 |
| Adecuada | 37 | 74 |
| Baja | 0 | 0 |
| Total | 50 | 100 |

En la tabla 2. Tipos de Inteligencia emocional según sus dimensiones de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas, 2019.

| Dimensiones de la inteligencia emocional | Inteligencia emocional | | | | | | | |
|--|------------------------|----|----------|----|------|---|-------|-----|
| | Alta | | Adecuada | | Baja | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Inteligencia Intrapersonal | 14 | 28 | 35 | 70 | 1 | 2 | 50 | 100 |
| Inteligencia Interpersonal | 12 | 32 | 32 | 64 | 2 | 4 | 50 | 100 |

Tabla 3: Tipos de Inteligencia emocional Según edad de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas, 2019

| Edad | Inteligencia emocional | | | | | | | |
|----------|------------------------|-------|----------|------|------|---|-------|-----|
| | Alta | | Adecuada | | Baja | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| 20 - 29 | 0 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 1 | 100 |
| 30 - 39 | 1 | 14.03 | 6 | 87.5 | 0 | 0 | 7 | 100 |
| 40 - 49 | 6 | 31.6 | 13 | 68.4 | 0 | 0 | 19 | 100 |
| 50 - 59 | 4 | 21.1 | 15 | 78.9 | 0 | 0 | 19 | 100 |
| 60 a más | 2 | 50 | 2 | 50 | 0 | 0 | 4 | 100 |
| Total | 13 | 26 | 37 | 74 | 0 | 0 | 50 | 100 |

En la tabla 4. Tipos de Inteligencia emocional según sexo de los docentes de la Institución Educativa San

Juan de La Libertad, Chachapoyas, 2019.

| Sexo | Inteligencia emocional | | | | | | Total | |
|-------|------------------------|------|----------|------|------|---|-------|-----|
| | Alta | | Adecuada | | Baja | | fi | % |
| | fi | % | fi | % | fi | % | | |
| M | 7 | 24.1 | 22 | 75.9 | 0 | 0 | 29 | 100 |
| F | 6 | 28.6 | 15 | 71.4 | 0 | 0 | 21 | 100 |
| Total | 13 | 26 | 37 | 74 | 0 | 0 | 50 | 100 |

Tabla 5. Tipos de Inteligencia emocional Según condición laboral de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas, 2019.

| Dimensiones de la inteligencia emocional | Inteligencia emocional | | | | | | | |
|--|------------------------|------|----------|------|------|---|-------|-----|
| | Alta | | Adecuada | | Baja | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Nombrado | 9 | 26.5 | 25 | 73.5 | 0 | 0 | 34 | 100 |
| Contratado | 4 | 32 | 12 | 75 | 0 | 0 | 16 | 100 |
| Total | 13 | 26 | 37 | 74 | 0 | 0 | 50 | 100 |

IV. DISCUSIÓN

Haciendo un análisis de los resultados sobre los tipos de inteligencia emocional, se evidencia el 74% tiene una inteligencia emocional adecuada, y el 26% una inteligencia emocional alta (Tabla 1). Existen otras teorías que indican que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. del mismo indica que es la capacidad de: Sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. La Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.

Así mismo se observa en función a las dimensiones de la inteligencia emocional, el 70% tiene una inteligencia emocional intrapersonal adecuada, el 28% alto y el 2% bajo. Mientras que en la dimensión de Inteligencia Interpersonal, el 64% una inteligencia emocional adecuada, el 32% alto y el 4% bajo. (tabla 02). Los docentes de 20 a 29 años en un 100% tienen una inteligencia emocional adecuada, mientras que los de 30 a 60 y más años la inteligencia emocional es de adecuado a alta. (tabla 03). Así mismo los docentes de ambos sexos tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada, con tendencia a alta. (tabla 04).

Comparando los resultados del presente estudio o

similares con los de Mori, W., et al. (2015). En la cual en su estudio, cuyo objetivo fue: Determinar la Inteligencia emocional en los estudiantes del último año de las escuelas de psicología e Ingeniería de Sistemas. Los resultados fueron: Los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del último año de la escuela de Psicología; muestra que el 77.8% presentan un nivel promedio, el 11.11% registraron un nivel bajo y muy bajo, y el 11.11% presentan un nivel alto. Los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del último año de la escuela de Ingeniería de Sistemas; muestra que el 59.3% se ubican en un nivel promedio, el 31.5% presentan un nivel bajo y muy bajo, y el 9.3% registraron un nivel alto.

Así mismo son similares con los de Alvítez, E. (2015). En su estudio cuyo propósito del fue: determinar los niveles de inteligencia emocional del personal del servicio de emergencia de los hospitales de la policía en las ciudades de Chiclayo y Trujillo Sus resultados evidencian: No existe diferencias significativas de la inteligencia emocional del personal de servicio de Chiclayo y Trujillo, ya que estos valores se encuentran desde un nivel Medio a Bajo en 85%, solo el 15% tiene un nivel alto, siendo más evidente en el personal de Trujillo en relación al de Chiclayo. También son similares con los de León, C. (2011). En su estudio cuyo objetivo del estudio fue: Determinar la inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria Sus resultados fueron: Los estudiantes de educación superior universitaria presentan un nivel de inteligencia emocional alto en 15%, medio 55% y bajo 30%. Mientras que los de educación no universitaria presentaron niveles de inteligencia emocional alto 8%, medio 72% y bajo 20%. También con lo de Vértiz, M. (2016). En su estudio cuyo propósito del estudio fue: Evidenciar los tipos de Inteligencia Emocional en docentes universitarios. Sus resultados evidencian: Los niveles de Inteligencia Emocional; muestra que el 77.8% presentan un nivel promedio, el 11.11% registraron un nivel bajo y muy bajo, y el 11.11% presentan un nivel alto.

También es similar con lo de Salovey, M. (2014). Cuba. En su estudio titulado: Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional, auto concepto y apoyo social en estudiantes universitarios. El análisis de los resultados demostró que existe una correlación entre la inteligencia emocional el apoyo social percibido y autoconcepto ($r=.666$, $p=.001$), lo que se confirmó al dividir la muestra por género (hombres $r=.717$, $p=.001$; mujeres $r=.567$, $p=.001$).

Existe una diferencia con los resultados de Weisinger, H. (2011). México. En su estudio: Inteligencia emocional y autoestima están influenciados por la edad, el género y la práctica físico-deportiva. Cuyo

objetivo fue: Determinar como la inteligencia emocional y autoestima están influenciados por la edad, el género y la práctica físico-deportiva. Sus resultados indican que destacó como principal aportación que la inteligencia emocional es la que más predice la autoestima en particular en un 68% y el autoconcepto en un 32%, en general. Por otro lado, son los varones en un 53% en relación a un 47% de las mujeres los que presentan una mayor autoestima, imagen corporal, competencia y condición física. Como conclusión, este estudio muestra la relevancia que la edad y el género están influenciados por la inteligencia emocional y la autoestima.

Así mismo son diferentes con los resultados de Amezcua, M. (2010). Brasil. En su trabajo de investigación titulado: Diferencias de género en autoconcepto en sujetos adolescentes. Cuyo objetivo fue profundizar en el análisis de las diferencias de género existentes entre adolescentes respecto de sus niveles de autoconcepto, adoptando un modelo multidimensional sobre este constructo. Los resultados obtenidos muestran diferencias significativas entre sexos en tres dimensiones de las nueve evaluadas. El 62% de chicos obtienen mayores niveles de autoconcepto global y emocional, mientras que el 38% de mujeres destacan en autoconcepto familiar. No existen diferencias significativas de género en autoconcepto social, autoconcepto total, académico general, académico percibido de los padres y académico percibido de los profesores.

La inteligencia emocional permite evaluar las consecuencias de sus decisiones y acciones, auto controlar los impulsos en situaciones difíciles y plantear objetivos, tolerar frustraciones, tener éxito laboral y equilibrio sentimental. La conducta emocional es un ámbito que, al igual que las matemáticas y la lectura, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un conjunto particular de habilidades. Conocer qué tan experta es una persona en ellas es esencial para comprender por qué triunfa en la vida, mientras otra con igual capacidad intelectual termina ejerciendo la profesión rutinariamente o bien fracasa en ella: la aptitud emocional consiste en una meta habilidad e indica la calidad del uso de cualquier otro talento, incluido el intelecto puro

V. CONCLUSIONES

1. Las tres cuartas partes de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, tienen una inteligencia emocional adecuada con tendencia a una alta inteligencia emocional.
2. Los docentes tienen una inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal de forma proporcional de adecuada a alta respectivamente

3. El 100% de los docentes tienen una inteligencia emocional adecuada y los docentes de 30 a 60 años a más, tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada con cierta tendencia a una inteligencia emocional alta.

3. Más de las tres cuartas partes de los docentes de sexo masculino y femenino tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada con ligera tendencia a una inteligencia emocional alta.

4. Así mismo las tres cuartas partes de los docentes nombrados y contratados tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada con ligera tendencia a una inteligencia emocional alta.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvitez, E. (2015). *Niveles de Inteligencia Emocional del personal del servicio de emergencia de los hospitales de la policía en las ciudades de Chiclayo y Trujillo*. Tesis Lic. Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad César Vallejo.
- Amar, A., et al. (2005). Brasil. *En su estudio titulado Autoconcepto e inteligencia emocional en adolescentes embarazadas primigestas solteras*.
- Begoña, I. (2016). *Dirigir y educar con Inteligencia Emocional [fecha de consulta: 25 Febrero 2019] Disponible en: <http://www.google.com/inteligenciaemoc/educ/gest.htm/>*
- Cabrera, J. (2016). *Cómo entender a nuestras emociones*”, Disponible en: <http://www.google.com/intelig/emoc/comprension/em p.htm>.
- Feldman, R. (2016). *La inteligencia emocional, en Psicología con aplicaciones para Iberoamérica*. Edit. Mc Graw – Hill. Guadalajara. México.
- Gardner. (2013). *Habilidades emocionales: Una condición del ser humano*. 2da. Edic. Edit. Mc Graw – Hill. México.
- Goleman, D. (2015). *La inteligencia emocional, por qué es más importante que el cociente intelectual*. Edit. Grupo Zeta, Buenos Aires. Argentina.
- Lamas, C. (2015). *La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de administración de empresas de la ciudad de Lima*. Tesis Lic. Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Mayer, L. (2016). *Habilidades y competencias emocionales*”. 3ra. Edic. Edit. Interamericana. España.
- Mori, W. (2015). *Inteligencia emocional en los estudiantes del último año de las escuelas de*

- psicología e Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo de Trujillo*. Tesis para Optar el título de Lic. Psicología.
- Salazar, M. (2014). *La inteligencia emocional, autoconcepto en estudiantes universitarios* [en línea]. Cuba, [fecha de consulta: 25 Febrero 2019]. Disponible en: <<http://www.monografia.com/inteligencia-emocional/introducción/trab.shtml>>.
- Sánchez, G. (2014). *Personalidad e intereses profesionales* [en línea]. [fecha de consulta: 27 Febrero 2019]. Disponible en: <<http://www.monografia.com/interesesprofesionales/personalidad/san.shtml>>.
- Tauma, E. (2014). *La Inteligencia Emocional: Una nueva fuente de sabiduría para mejorar las relaciones con nosotros mismos y con los demás en la empresa* [fecha de consulta: 23 Febrero 2019]. Disponible en: <<http://www.google.com/inteligenciaemocional/importancia/emprel.htm>>.
- Ugarriza, N. (2015). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Edit. Libro Amigo. Perú.
- Vértiz, M. (2016). *Inteligencia Emocional en alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo*. Tesis Lic. Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad César Vallejo.
- Weisinger, H. (2011). *Manejo de las emociones de los estudiantes de diversas carreras de la salud en situaciones difíciles*. México. [fecha de consulta: 25 Febrero 2019]. Disponible en: <<http://www.ucv.edu.pe/portal/escuelas/psicología/info.asp>>.