

Análisis del uso de herramientas de comunicación virtual para mejorar el aprendizaje en estudiantes de educación primaria

Analysis of the use of virtual communication tools to improve learning in primary school students

DOI: <https://doi.org/10.25127/rcsh.20269.1174>

Rula Karina Mamani - Mamani¹

Resumen

En la educación primaria, el uso limitado y poco pedagógico de las herramientas de comunicación virtual genera brechas en la participación, comprensión y logro de los aprendizajes. Esta situación afecta la calidad del proceso educativo y evidencia la necesidad de optimizar su integración en la práctica docente. La investigación tiene como objetivo analizar el uso de las herramientas de comunicación virtual y su contribución en la mejora del aprendizaje de los estudiantes de educación primaria durante el periodo 2019–2025. La metodología empleada es mediante una revisión sistemática de artículos científicos en base de datos académicas, aplicando el análisis de contenido para la organización e interpretación de la información. Los resultados evidencian que la integración pedagógica de plataformas digitales, redes sociales educativas y entornos virtuales favorece la participación activa, la interacción y la comprensión de los contenidos, siempre que exista una adecuada mediación docente. Se concluye que las herramientas de comunicación virtual constituyen un recurso relevante para fortalecer el aprendizaje en educación primaria cuando se integran de manera planificada y con criterios pedagógicos claros.

Palabras clave: aprendizaje, comunicación, educación, digital y virtual.

Abstract

In primary education, the limited and pedagogically ineffective use of virtual communication tools creates gaps in participation, comprehension, and learning achievement. This situation affects the quality of the educational process and highlights the need to optimize their integration into teaching practice. The research aims to analyze the use of virtual communication tools and their contribution to improving learning among primary school students during the period 2019–2025. The methodology used involves a systematic review of scientific articles in academic databases, applying content analysis to organize and interpret the information. The results show that the pedagogical integration of digital platforms, educational social networks, and virtual environments promotes active participation, interaction, and understanding of content, provided that there is adequate teacher mediation. It is concluded that virtual communication tools are a relevant resource for strengthening learning in primary education when they are integrated in a planned manner and with clear pedagogical criteria.

Keywords: learning, communication, education, digital and virtual.

¹ Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú

I. INTRODUCCIÓN

La educación primaria se enfrenta al desafío de responder a las exigencias de una sociedad caracterizada por un acelerado proceso de digitalización. Si bien el acceso a recursos tecnológicos y herramientas de comunicación virtual se ha incrementado en los últimos años, su integración en la práctica pedagógica no siempre se orienta a objetivos de aprendizaje claramente definidos. Esta situación limita su impacto en el desarrollo de competencias académicas y genera brechas en la participación, comprensión y rendimiento de los estudiantes. Además, la insuficiente formación docente en el uso didáctico de estas herramientas reduce su potencial educativo, desaprovechando oportunidades para promover un aprendizaje significativo.

Diversos estudios evidencian que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) contribuyen al fortalecimiento al aprendizaje de los estudiantes de educación primaria, facilitar la comprensión de los contenidos y favoreciendo su participación más activa en el proceso educativo López & Janet (2024). Asimismo, el crecimiento sostenido de las TIC ha tenido un impacto significativo en el ámbito educativo, especialmente en la formación de los docentes, generando la necesidad de desarrollar competencias digitales que permitan una comunicación clara, cercana y efectiva en los entornos virtuales de aprendizaje (Saborío, 2018).

En este contexto, la incorporación de herramientas de comunicación virtual, como las redes sociales, ha demostrado favorecer interacciones más espontáneas, reduciendo las barreras comunicativas tradicionales y promoviendo un mayor involucramiento de los estudiantes en las actividades educativas (Alshayeb, 2018). Del mismo modo, tecnologías emergentes como la Realidad Virtual ofrecen amplias posibilidades pedagógicas; sin embargo, su implementación en la educación primaria aún resulta limitada Miguélez et al. (2019). Este escenario ha impulsado la incorporación de diversas herramientas de comunicación como recursos educativos, lo que exige que los docentes desarrollen nuevas competencias para lograr una comunicación más cercana, clara y efectiva dentro de los entornos virtuales de aprendizaje (Cabero et al., s.f). Estos lugares de enseñanza, el profesor ve al alumno como alguien que participa activamente, le da espacio para expresarse y que el aprendizaje se conecte con sus vidas Hernández-Herrera (2024).

Por otro lado, la literatura señala que la educación primaria ha experimentado transformaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, orientadas al desarrollo de competencias transversales desde edades tempranas, bajo enfoques centrados en el estudiante y en el aprendizaje significativo Galván-fernández (2017). El uso de tecnologías digitales favorece el desarrollo de la comunicación, el lenguaje y las habilidades sociales mediante aplicaciones especializadas, juegos interactivos y simulaciones educativas, contribuyendo a la inclusión y participación de los estudiantes Lledó et al. (2024). Asimismo, el creciente uso de dispositivos móviles con fines educativos ha generado impactos positivos en aspectos cognitivos, evidenciando el alto potencial de las herramientas de comunicación virtual para mejorar el aprendizaje en el nivel primario Manrique et al. (2025). El uso adecuado de las herramientas tecnológicas es crucial para el éxito de los procesos pedagógicos virtuales, ya que facilita la enseñanza interactiva y colaborativa, contribuyendo al logro de los objetivos educativos Briones et al. (2021).

En el contexto educativo actual, las TIC han adquirido un rol relevante en la educación primaria; su uso adecuado puede fortalecer la participación, la comprensión de los contenidos y el desarrollo de competencias en los estudiantes Carolina et al.(2025). Desde esta perspectiva las herramientas tecnológicas contribuyen a renovar las prácticas educativas al favorecer metodologías más activas y centradas en el estudiante Maita & Camayo (2025), No obstante, la aplicación de estrategias activas y tecnológicas presenta resultados diferentes, con mejoras parciales en la motivación, participación y comprensión de los estudiantes Pérez Rojas & Díaz Quesada (2025). Asimismo, responde de manera pertinente a las necesidades de la comunidad educativa, superando las limitaciones geográficas y ampliando las oportunidades de acceso al aprendizaje Trunce-Morales et al.(2023). La integración de la tecnología contribuye de manera significativa a fortalecer el aprendizaje, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes, para equilibrar el acceso a la educación Reinoso et al. (2025). Asimismo mejoran la motivación intrínseca mediante metodologías activas como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos Fuentes -Riquero (2025)

En atención a esta realidad, se tiene como objetivo analizar el uso de las herramientas de comunicación virtual y su contribución en la mejora del aprendizaje en estudiantes de educación primaria durante el periodo 2019–2025, con la finalidad de comprender su impacto en el proceso educativo y aportar evidencias que orienten una integración pedagógica más efectiva de estas herramientas en el nivel primario.

II. METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló mediante una revisión sistemática y documental de la literatura científica, con el objetivo de analizar el uso de las herramientas de comunicación virtual y su aporte a la mejora del aprendizaje en estudiantes de educación primaria. Se revisaron artículos originales y de revisión publicados entre los años 2017 a 2025 en bases de datos y revistas académicas reconocidas, como Scielo, Dialnet, Erik, Redalyc y Google Académico.

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo–explicativo, con un diseño documental–bibliográfico sistemático, orientado al análisis crítico y comparativo de los hallazgos sobre el impacto educativo de las herramientas de comunicación virtual. La selección de los documentos se realizó mediante criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos, considerando publicaciones en español e inglés con rigor metodológico y pertinencia temática.

Tabla 01: proceso de selección de artículos según el método PRISMA

Fase PRISMA	Descripción del proceso	Número de artículos
Identificación	Registros identificados en bases de datos académicas (Scielo, Dialnet, Scopus, ERIC, Redalyc y Google Académico)	120

Análisis del uso de herramientas de comunicación virtual para mejorar el aprendizaje en estudiantes de educación primaria

Depuración	Registros duplicados o no pertinentes eliminados	75
	Registros tras la depuración	45
Cribado (Screening)	Registros evaluados por título y resumen	45
Elegibilidad	Artículos evaluados en texto completo	45
Inclusión	Estudios incluidos para la sistematización y análisis final	45

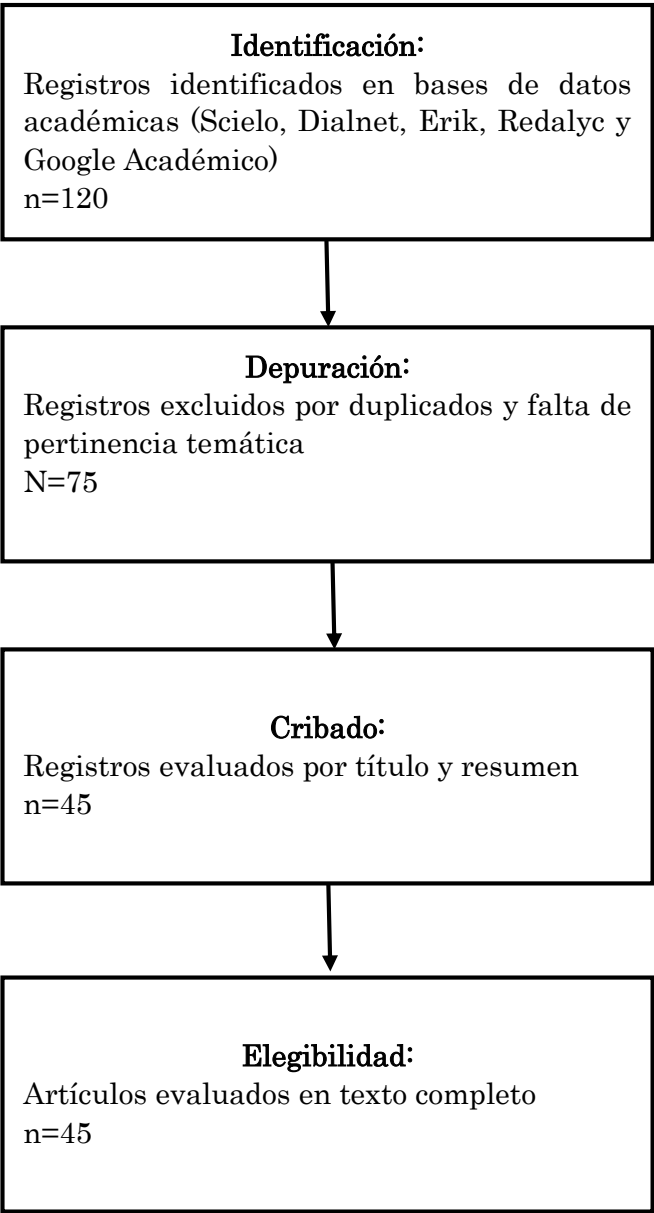


Figura 1: Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de artículos

En la fase inicial se identificaron aproximadamente 120 artículos científicos relacionados con el uso de herramientas de comunicación virtual en educación primaria, a partir de la búsqueda en bases de datos académicas especializadas. Tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, y la eliminación de documentos duplicados o sin pertinencia temática, se seleccionaron alrededor de 45 artículos, los cuales fueron considerados relevantes para la sistematización y el análisis, por su correspondencia directa con el título y el objetivo del artículo.

La revisión se realizó respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la correcta citación de las fuentes y el uso responsable de la información. Entre las principales limitaciones se reconoce la heterogeneidad de los contextos educativos y la variabilidad metodológica de los estudios analizados, así como la limitada disponibilidad de algunos textos completos.

III. RESULTADOS

Tabla 2: Características metodológicas y principales resultados de los estudios sobre entornos virtuales y educación identificados

País	Autor	Año	Objetivos	Metodología	Resultados /o conclusiones
Perú	(Cordova et al., 2025)	2025	Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la comprensión lectora en estudiantes de una Institución Educativa ubicada en la ciudad de Huancayo, durante el año 2025.	enfoque metodológico cuantitativo, un nivel correlacional, un diseño no experimental y de corte transversal,	Se determinó que la relación entre el uso de las TIC y la comprensión lectora en estudiantes de la Institución Educativa N.º 31506 es significativa ($Rho = 0.44$; $p = 0.000 < 0.05$), lo cual valida la hipótesis planteada.
Ecuador	Reinoso et al., 2025)	2025	Cómo las herramientas tecnológicas influyen en el rendimiento académico, la motivación estudiantil y las prácticas pedagógicas	enfoque cuantitativo y diseño correlacional no experimental	la integración tecnológica tiene efectos mayoritariamente positivos en el aprendizaje, mejorando la comprensión y el interés por los contenidos educativos.
Ecuador	(Moreira et al., 2024)	2024	Determinar el impacto de los juegos verbales como estrategia	Este estudio se realizó con un diseño cuasi	La estimulación del lenguaje para el aprendizaje de habilidades

Análisis del uso de herramientas de comunicación virtual para mejorar el aprendizaje en estudiantes de educación primaria

			metodológica para el desarrollo de vocabulario en estudiantes con dificultades de lenguaje.	experimental, descriptivo a través del método cuantitativo. La técnica que se empleó dentro de la recolección de datos fue la observación directa. El instrumento que se seleccionó fue la prueba PLON-R, de acuerdo con la edad del menor. Se desarrolló un plan de intervención con juegos verbales para el desarrollo del lenguaje expresivo.	comunicativas es sin duda, una herramienta primordial que le garantiza al menor éxito para desenvolverse por sí mismo desde un punto de vista personal como social. Con la aplicación del Test Plon R es posible identificar retrasos de lenguaje de una manera eficiente y, por ende, realizar un plan de intervención de acuerdo con las necesidades e intereses del objeto de estudio.
Ecuador	(Rigoberto et al., 2024)	2024	llevar a cabo una revisión sistemática sobre la integración de las TIC en la enseñanza del lenguaje, con el propósito de evaluar de manera crítica los métodos aplicados y los resultados alcanzados en diversos contextos educativos.	La metodología utilizada en este estudio se centró en una exhaustiva revisión bibliográfica que brindó una base sólida para evaluar la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del lenguaje.	La incorporación de herramientas tecnológicas como computadoras, tabletas y plataformas digitales ha modernizado la enseñanza, permitiendo un acceso más eficiente y rápido a los recursos educativos.

Análisis del uso de herramientas de comunicación virtual para mejorar el aprendizaje en estudiantes de educación primaria

Perú	(Maita & Camayo, 2025)	2023	Analizar el uso de estas herramientas en la enseñanza y el aprendizaje en la educación básica regular mediante una revisión sistemática.	Se empleó un análisis sistemático de cincuenta artículos obtenidos de bases de datos como Google Académico, Scielo, Dialnet, Scopus y Redalyc, seleccionando 16 mediante criterios de inclusión y exclusión, abarcando los años 2019 a 2023. Los	la implementación de herramientas tecnológicas en el sistema educativo es fundamental para fortalecer diversas competencias en los educandos, siempre bajo la guía y supervisión del docente, quien debe estar capacitado conforme al avance científico y tecnológico
Ecuador	Briones et al., 2021)	2021	Determinar la influencia de la comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo con estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Fausto Molina Molina” parroquia Guayacán del cantón Quevedo	La metodología empleada es de tipo inductivo- deductiva con enfoque mixto	la comunicación virtual tiene mayor efectividad con aprendizajes colaborativos para mejorar sus experiencias educativas, en dónde, la labor del docente debe centrarse en asumir el rol de orientador y mediador; dentro o fuera de las aulas de clases en línea, apoyadas en las tecnologías en época de cambios en la generación de

					nuevos conocimientos
--	--	--	--	--	-------------------------

Diversos estudios han analizado el impacto de las herramientas de comunicación virtual en el aprendizaje de estudiantes de educación primaria. Investigaciones recientes evidencian que el uso de plataformas digitales, redes sociales educativas y entornos virtuales favorece la participación activa, la interacción y la comprensión de los contenidos, asimismo, los estudios de revisión coinciden en que la integración pedagógica de estas herramientas mejora el desarrollo de habilidades comunicativas y cognitivas, siempre que exista una adecuada mediación docente.

Los resultados de la revisión bibliográfica se organizaron en un cuadro de sistematización, considerando estudios indexados en Scielo, Dialnet, Scopus, ERIC, Redalyc y Google Académico, lo que permitió identificar objetivos, enfoques metodológicos y principales hallazgos relacionados con la variable de estudio.

Los resultados presentados en la Tabla N.º 1 muestran que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y de los entornos virtuales tiene una influencia favorable en los procesos de aprendizaje en distintos contextos educativos de Perú y Ecuador. En general, los estudios revisados coinciden en que la incorporación de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la comprensión de los contenidos, la motivación de los estudiantes y la dinámica del trabajo en el aula.

En el caso peruano, se evidencia que el uso adecuado de las TIC se relaciona de manera significativa con la comprensión lectora, lo que indica que las herramientas digitales pueden fortalecer habilidades fundamentales cuando son empleadas con un propósito pedagógico claro. Asimismo, las investigaciones basadas en revisiones sistemáticas destacan que los entornos virtuales han dejado de ser recursos complementarios para convertirse en espacios relevantes que favorecen el aprendizaje interactivo, el pensamiento creativo y la participación activa de los estudiantes.

Por otro lado, el uso de herramientas digitales demuestra ser un apoyo efectivo para la labor docente, ya que permite evaluar de forma inmediata el desempeño de los estudiantes y ofrecer retroalimentación oportuna, lo cual mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. De manera similar, los estudios desarrollados en Ecuador señalan que la integración tecnológica genera efectos positivos en el rendimiento académico y en el interés por aprender, especialmente cuando se promueve la comunicación virtual y el trabajo colaborativo.

Finalmente, los estudios coinciden en que el impacto positivo de la tecnología en la educación depende en gran medida del rol del docente, quien debe orientar y supervisar su uso de manera responsable y actualizada. En conjunto, los resultados permiten afirmar que la integración de las TIC y los entornos virtuales representa una oportunidad para fortalecer la calidad educativa y responder a las demandas actuales del sistema educativo.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que la integración pedagógica de las tecnologías de la información y la comunicación contribuye de

manera significativa al fortalecimiento del aprendizaje en la educación primaria. El análisis realizado permitió evidenciar que el uso planificado de recursos tecnológicos favorece la comprensión de los contenidos y promueve una mayor participación estudiantil. Los hallazgos de la presente investigación guardan coherencia con lo expuesto por Cordova et al. (2025), Reinoso et al.(2025) y Rigoberto et al.(2024), quienes sostienen que el uso pedagógico de las TIC contribuye al fortalecimiento del aprendizaje en distintos niveles educativos. Estos estudios evidencian que la incorporación de recursos tecnológicos favorece la comprensión de los contenidos y mejora la participación estudiantil, lo cual se relaciona directamente con el objetivo de la investigación, los resultados confirman que la tecnología utilizada de manera planificada, genera efectos positivos en el proceso de aprendizaje. En este sentido, los resultados respaldan la hipótesis planteada.

Desde una perspectiva formativa, el análisis también permitió identificar que las estrategias metodológicas mediadas por tecnología, como el uso de plataformas digitales y recursos interactivos, contribuyen al desarrollo de habilidades comunicativas y fortalecimiento de competencias en los estudiantes. Este resultado coincide con los aportes de Moreira et al.(2024), Maita & Camayo (2025) y Rigoberto et al.(2024) quienes refuerzan la idea de que las estrategias metodológicas apoyadas en tecnología, como los juegos verbales y las plataformas digitales, permiten atender las necesidades educativas de los estudiantes y potenciar habilidades comunicativas. A diferencia de enfoques que aportan los resultados únicamente a la presencia tecnológica, los hallazgos de la presente investigación permiten entender que el impacto educativo se desarrolla cuando la tecnología se integra de manera estructurada en el desarrollo de competencias durante el aprendizaje. De esta manera, se confirma la hipótesis al reconocer que la tecnología no actúa de forma aislada, sino como parte de un proceso integrado a una adecuada intervención pedagógica.

Por otra parte, los resultados evidencian que la comunicación virtual y el aprendizaje colaborativo fortalecen la interacción entre estudiantes y contribuye a la construcción de conocimientos compartidos. Esta tendencia coincide con los estudios desarrollados por Briones et al.(2021), Reinoso et al. (2025)y Maita & Camayo (2025)quienes destacan que la comunicación virtual y el trabajo colaborativo fortalecen la interacción y el aprendizaje compartido, siempre que el docente asuma un rol mediador. En referencia con el objetivo general de la investigación, los hallazgos permiten interpretar que los entornos virtuales facilitan experiencias educativas más dinámicas y participativas. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación, al confirmar que la integración pedagógica de las TIC y la comunicación virtual influyen favorablemente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

V. CONCLUSIONES

A partir del análisis de la literatura científica revisada, se concluye que las herramientas de comunicación virtual representan un recurso valioso para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria, siempre que su uso esté orientado por criterios pedagógicos claros. Los estudios examinados coinciden en que estas herramientas favorecen una mayor participación de los estudiantes, facilitan

la comprensión de los contenidos y promueven el desarrollo de habilidades comunicativas y cognitivas, lo que evidencia su aporte al proceso educativo.

El análisis realizado permitió evidenciar, que el impacto positivo de las herramientas digitales no depende únicamente de su disponibilidad, sino principalmente de la forma en que son integradas en la práctica pedagógica. La comunicación virtual y el trabajo colaborativo, cuando son adecuadamente guiados, contribuyen a mejorar el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes, permitiendo experiencias de aprendizaje más dinámicas y significativas. En este proceso, el rol del docente resulta fundamental como mediador del proceso educativo, cuya formación y competencia digital influyen de manera determinante para el aprovechamiento efectivo de estos recursos en las aulas en el proceso de aprendizaje.

VI. CONFLICTO DE INTERÉS

La autora declara no tener ningún conflicto de intereses.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alshayeb, M. (2018). *Fomentar la participación de los estudiantes mediante el uso de las tecnologías de las redes sociales*. 95–105. <https://doi.org/https://doi.org/10.5121/csit.2018.80807>
- Briones, W. R., Duarte, M. del R., Urquiza, L. I., & Zamora, I. J. (2021). *Comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo con estudiantes de Educación Básica*. 6, 40–57. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5659556>
- Cabero, J., Rodríguez, M., & Llorente, C. (n.d.). *Realidad mixta, virtual y aumentada: tecnologías para el aprendizaje Realidade mista, virtual e aumentada: tecnologias para aprendizagem Mixe, virtual and augmented reality: technologies for learning*. 1–19. <https://doi.org/10.1590/1983-3652.2025.49561>
- Carolina, G., Valdiviezo, L., Rubén, A., Vaca, M., Ramon, H., Vera, Z., Gabriela, R., Duarte, Z., Educativa, U., & Bolívar, S. (2025). *Efectos de los tics en el aprendizaje y reducción de tiempo de enseñanza y sistemática effects of ICTS on learning and reduction of teaching time and autonomy in virtual contexts. systematic review*. 9, 1752–1775. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15941

- Cordova, E. A., Lòpez, Z. M., & Salas, T. J. (2025). *Comprensión lectora en la era digital: el rol de las TIC en el aprendizaje lector de estudiantes de primaria*. 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.235>
- Fuentes ·Riquero, S. Y. (2025). *Estrategias de aprendizaje autónomo a través de las TIC en estudios sociales: Un enfoque para mejorar la autoeficacia y el rendimiento académico*. 4, 74–86. <https://doi.org/https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/77>
- Galván-fernández, C. (2017). *Centrándonos en el aprendizaje más que en la evaluación mediante portafolios digitales en Educación Superior Focusing on Learning rather than Assessment through Digital Portfolios in Higher Education*. 54(2), 1–20. <https://doi.org/10.7764/PEL.54.2.2017.9>
- Hernández-Herrera, N. (2024). *Estrategias didácticas utilizadas para la mediación pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje: Percepción del estudiantado de la Práctica Profesional Preescolar de la UNED , Costa Rica Teaching strategies for pedagogical mediation in virtual learni*. 26, 78–89. <https://doi.org/https://doi.org/10.22458/ie.v26i41.5034>
- Lledó, G. L., Cabrera, E. A., Carreres, A. L., & Lorenzo-Lledó, A. (2024). La aplicacìon de la robòtica y la realidad virtual para la mejor d ela comunicacìon expresiva: un estudio exploratorio. *Revista de Educación Inclusiva*, 17(2), 97–119.
- López, C., & Janet, M. (2024). Gestión del aprendizaje con tecnología para niños en el espectro autista. *Revista de Ciencias Sociales*, XXX. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42258>
- Maita, D. D., & Camayo, A. M. (2025). *Herramientas tecnológicas en educación: Revisión sistemática*. 548–560. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.937>
- Manrique, M., Jacquelin, J., Roballo, T., Abreu, O., Naranjo, M. E., Rhea, B. S., Técnica, U., De, C. A., José, G., Córdova, M., Ivett, L., Mendoza, U., Johanna, I., & Batioja, Z. (2025). *Tecnologías emergentes en el area de comunicacìon primaria: revisiòn sistemàtica*. 9(2), 620–634. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000400002>
- Miguélez, B., Gómez, P. N., & Mañas, L. (2019). La Realidad Virtual Inmersiva como herramienta educativa para la transformación social: Un estudio exploratorio sobre la percepción de los estudiantes en Educación Secundaria

- Postobligatoria. *Aula Abierta*, 48(2), 157–165. <https://doi.org/doi:10.1007/s10615-021-00803-1>
- Moreira, B. M. J., García, A. M. B., & Rodríguez, Z. A. D. (2024). Implementación De Juegos Verbales Para El Desarrollo De Vocabulario En Un Niño Con Dificultades En Lenguaje Expresivo. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(13ep), 342–360. <https://doi.org/10.56124/tj.v7i13ep.021>
- Pérez Rojas, N., & Díaz Quesada, F. (2025). Participación docente, herramientas tecnológicas y desarrollo de las habilidades de razonamiento: aportes de un proyecto de extensión universitaria. *Revista Comunicación*, 34(1), 144–155. <https://doi.org/10.18845/rc.v34i1.8094>
- Reinoso, N. R., Rivadeneira, A., Chacha, E. G., & Peña, A. M. (2025). *Impacto de la Tecnología en el Aprendizaje de los Estudiantes de Educación Primaria en Ecuador*. 30–56. <https://doi.org/https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.608>
- Rigoberto, F., Rivera, M., Alvrado, O., & Garcia, B. (2024). *Artículo de Revisión Integración de las TIC en la enseñanza de lenguaje: una revisión sistemática de métodos y resultados en la educación*. 4(4), 1–20. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)e358](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)e358)
- Saborío, S. (2018). Podcasting: Una herramienta de comunicación en el entorno virtual. *Innovaciones Educativas*, 29, 95–103.
- Trunce-Morales, S. T., Quinchalef, G. D. P. V., Alvarado, K. I. G., & Trunce-Morales, J. B. (2023). Virtualization of the service-learning methodology and the perception of the participants during the pandemic. *Investigacion En Educacion Medica*, 12(47), 45–57. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2023.47.23519>